

**Bokningsvillkor för tjänster hos Trim By Hundens Hörna
som drivs av Hundomsorg Solna AB org nr: 556890-9609:**

Den som bokar behandling ansvarar för att hundägaren är i enighet med bokningen och informerad om dessa villkor och kostnader.

Avbokning:

Om Hundägaren vill avboka tiden hos Trim By Hundens Hörna måste detta göras minst 24 timmar innan behandlingsstart.

Avbokning inom 24 h debiteras med 400 kr.

Vid uteblivet besök kommer kunden att debiteras 600 kr.

Avgiften ska betalas innan kunden får boka en ny tid.

Hämta & Lämna:

Hundägaren anländer gärna 5 min innan bokad tid och skulle det uppstå förseningar vid lämning eller hämtning så bör detta meddelas så fort som möjligt. Om hunden inte hämtas förbehåller sig Trim By Hundens Hörna rätten att ombesörja för hunden på det sätt som vi anser lämpligt. Detta kan innebära att hunden lämnas över till vederbörliga instanser.

Hundägaren är då skyldig att betala för de kostnader som uppkommer i samband med detta.

Pris:

Vid inlämning för behandling starar klockan när behandlingen börjar och stoppas när ägaren hämtar sin hund. Om priset ej är fast får hundägaren ett estimerat pris eller tidsåtgång.

För de kortare behandlingarna med fasta priser bör hundägaren vänta utanför eller i vår butik.

Om behandling ej kunnat genomföras p.g.a. hundens beteende har Trim By Hundens Hörna rätt att ta fullt betalt för den estimerade tid som uppgavs inför behandlingen.

Om hundtrimmaren upplever att det kommer ta mer än 15 min extra kan hundägaren kontaktas för att få ett godkännande för detta. Kan hundägaren ej svara eller nås på samtal eller sms ser vi det som ett godkännande för att lägga 15 min extra tid och debitera för detta.

Behandlingar betalas i kassan i den anslutande butiken med betalkort, kontanter eller Swish.

Fakturering görs ej.

Hantering:

Hundägaren är skyldig att informera om hunden inte är van vid hantering har någon sjukdom eller är smärtpåverkad. Detta för att vi inte skapa råka onödigt obehag och vid behov använda munkorg för att skydda personalen.

Upplever personalen att hunden är aggressiv eller på annat sätt utsätter personalen, eller sig själv för fara, har vi rätt att vägra utföra behandlingen och ägaren kontaktas för att hämta sin hund.

Hundägaren är ansvarig för eventuella skador eller kostnader som orsakats av hunden både gällande personal/hundtrimmare och/eller material/verktyg.

Vaccinering & Försäkring:

Djurägaren är skyldig att ha en fullgod (enligt Jordbruksverkets rekommendationer) & giltig vaccinering och försäkring för sin hund.

Tovor:

Om det anses nödvändigt att raka ner djurets päls på grund av alltför mycket tovor som medför lidande, kommer djurägaren att kontaktas för att samråda kring behandling. Djurägaren bör vara medveten om att irritation och småsår kan uppstå efter rakningsprocessen om tovor sitter hårt mot huden samt att ägaren är införstådd med att Trim By Hundens Hörna och dess personal inte kommer att kunna hållas ansvariga för eventuella hudirritationer, sår eller ojämn trimning orsakade av kraftigt tovig päls.

Fotografering:

Trim By Hundens Hörnas personal kan komma att ta fotografier av hunden före och efter klippning/trimning och bilderna kan komma att laddas upp på hundfrisörens webbplats, Facebooksida eller Instagramkonto och eventuellt användas i reklam och marknadsföringssyfte utan att inkludera hundägaren eller hundens namn.

Trim by Hundens Hörna betalar inte ut ersättning när bilderna används.

Det är upp till djurägaren att informera hundfrisören vid bokningen om detta är mot deras vilja.

Ohyra:**På grund av smittorisk så utför vi EJ ohyrebehandlingar.**

Skulle hundfrisören upptäcka att hunden har ohyra under tiden som den är inlämnad för omvårdnad hos oss, utan att ägaren informerat eller varit medveten om detta, tillkommer en extra avgift på 300 kr för saneringstid och kringkostnader.

Äldre, sjuka, lättstressade hundar:

Trim By Hundens Hörna tar alltid extra hänsyn vid äldre och/eller sjuka eller individer som lätt går upp i stress. Vi använder Adaptil diffusor i rummet och vi erbjuder, i samråd med hundägaren, olika typer av snabbverkande kosttillskott för att dämpa oro och stress. Trim By Hundens Hörna tar inget ansvar för om hunden blir sjuk eller får stark stressreaktion eller dylikt. Upplever hundtrimmaren eller personal att din hund mår dåligt eller visar tecken på stark stress eller ångest under behandlingen så avbryts denna och ägaren kontaktas för att diskutera hur vi ska gå vidare.

Behandling hos Trim By Hundens Hörna på äldre, lättstressade, sjuka eller svaga individer sker alltid på ägarens ansvar.**Om hundens skadas, insjuknar eller avlider:**

Hundtrimmaren kommer genast ta kontakt med hundägaren för att bestämma vad som bör göras. Behandlingen avbryts och hunden måste hämtas.

Vid akuta olyckor kommer hundtrimmaren och/eller personal omgående ta hunden till veterinär med djurambulans, djurtaxi eller eget fordon.

Kostnader för veterinärvård och transport kommer falla på hundägaren.

Trim By Hundens Hörna betalar endast självriskan på hundens försäkring om hundens skada, insjuknande eller dödsorsak beror på vårdslöshet eller avsiktlig försummelse under behandlingen eller vistelsen på trimavdelningen.

Trim By Hundens Hörna ansvarar ej för indirekta skador eller följdskador på hunden.

Lagval och tvister:

Hundägaren godkänner att eventuella tvister avseende avtalet ska lösas genom förhandlingar och samtal parterna emellan och i sista hand av allmän domstol.

Jag bekräftar härmed att jag har tagit del av bokningsvillkoren (sid 1-3) och godkänner att Trim By Hundens Hörna sparar detta dokument för eventuella kommande bokningar. Jag erhåller en kopia av detta 3 sidiga dokument.

Ort/ datum: _____

Underskrift: _____

Namnförtydligande: _____

Tel: _____

Alternativa kontaktuppgifter: _____

Gäller behandling för:

Hundens namn: _____

Hundens ras alt. blandrasbeskrivning: _____

Hundens födelsedatum: _____

- Kryssa i om du i framtiden vill ta emot information om nyheter och kampanjer från Trim By Hundens Hörna.